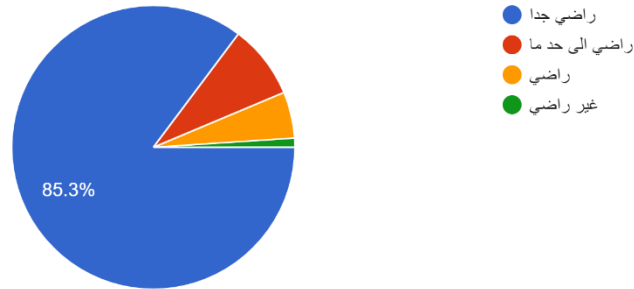


## تحليل رضا المستفيدين لعام 2023

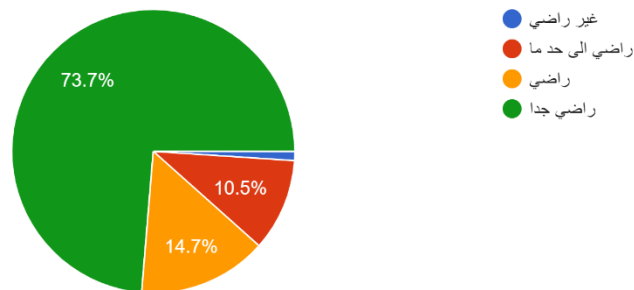
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟

95 responses



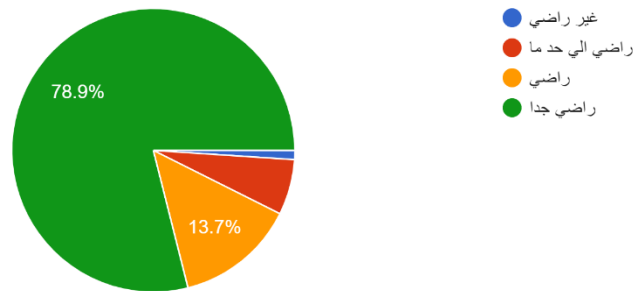
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟

95 responses



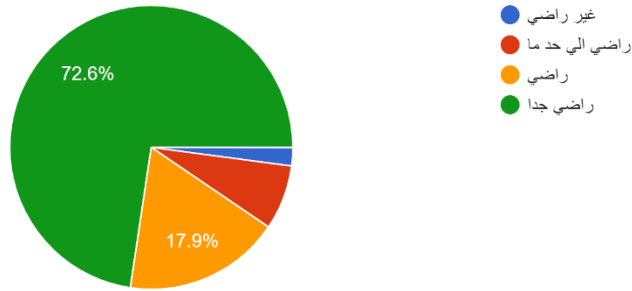
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

95 responses



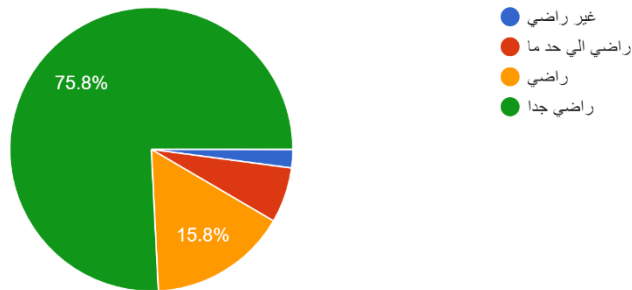
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك ؟

95 responses



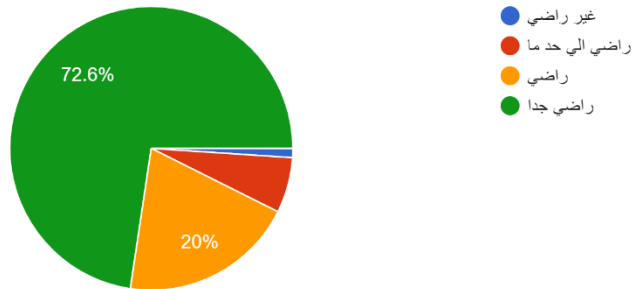
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟

95 responses

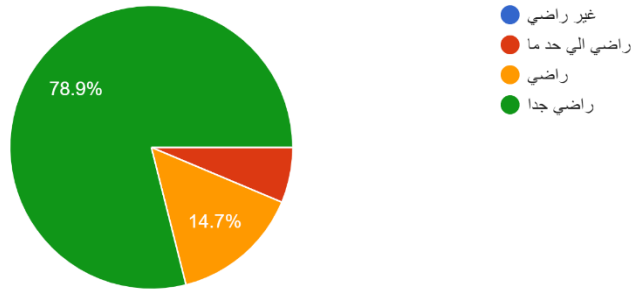


ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟

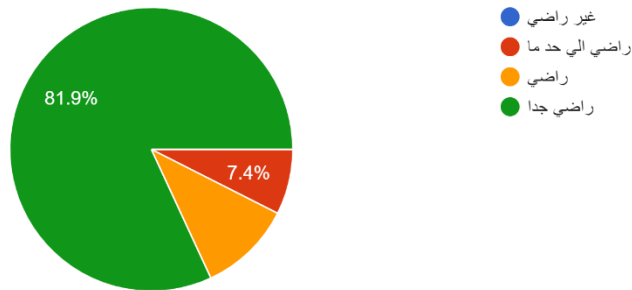
95 responses



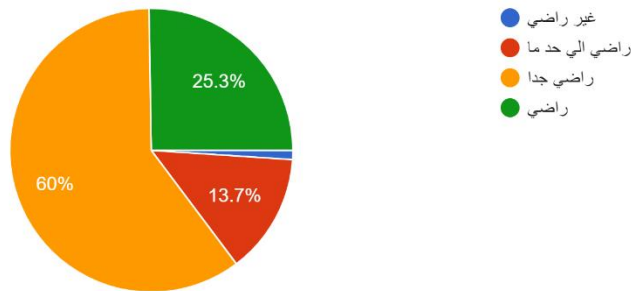
ما مدى رضاك بشكل عام عن خدمات وبرامج الجمعية؟  
95 responses



تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية  
94 responses

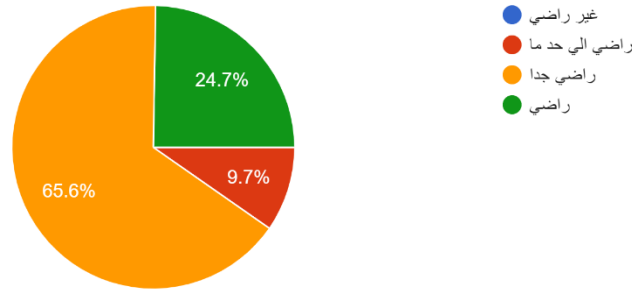


المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب  
95 responses



الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

93 responses



### اقتراحات للبرامج والخدمات ترغب في تقديمها

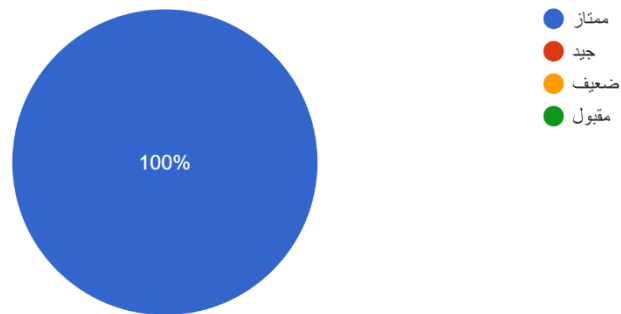
| م  | اقتراحات الاسر                                                                                                                                                        | الحلول                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | تكثيف عدد السلال الغذائية المقدمة للأسره                                                                                                                              | سوف يتم العمل على ذلك بالتواصل مع الجهات الداعمة حتى يتم دعمنا شهريا بالسلال الغذائية |
| 2  | يحتاجون عيالي في جميع المراحل لدورات انجليزي مكثفه ..لاني احاول اسجلهم ببرامج انجليزي زي نيوفيجن مثلا بس غالي على وهذي النقطة مهمه لعيالي تعليم الانجليزي بكل المراحل | سوف يتم البحث عن معاهد وعمل شراكات معهم لتسجيل الأبناء                                |
| 3  | تكثيف من الدورات النسائية                                                                                                                                             | سوف يتم دراسة عمل دورات متواصلة للامهات بما يسمى سلسلة من الدورات المكثفة             |
| 7  | عمل مسابقات ترفيهيه لكل ما قصرته الله يكتب اجرکم                                                                                                                      | سوف يتم العمل عليها                                                                   |
| 8  | ابغى صيانه البيت من صبغ الصالة والممرات والببيان وابغى فرن غاز                                                                                                        | سوف يتم العمل على تكثيف الصيانة للأسر                                                 |
| 11 | رغبتي في توفير تاثيث السكن او مساعدة في زراعة الأسنان او تقديم على عاملة تساعدني في البيت وجزاكم الله خير ويعطيكم العافيه مشكورين دمت بخير وصحة وعافية يارب.          | سوف يتم دراستها                                                                       |
| 13 | مناقشة البرامج قبل طرحها لتقديمها بصورة افضل. والاستفادة منها لجميع الفئات العمرية                                                                                    | يتم طرح السؤال في استبيانات البرامج اذا هناك دورات ترغبون بتقديمها                    |

|    |                                                                                                                |                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 14 | زيادة مبلغ الكفالات                                                                                            | سوف يتم عمل دراسة لذلك                               |
| 17 | جلب وظائف للأبناء                                                                                              | سوف يتم العمل على ذلك                                |
| 22 | اتمنى منهم توفير مواصلات لابنتي في معهد اكاديميه التعلم تمر ايام والله لاتستطيع الذهاب بسبب عدم السداد لسائقين | سوف يتم حل مشكلة المواصلات وكيفية دفعها من غير عقد . |
| 27 | اتمنى الحصول ع كسوه الشتاء والسلات الغذائية والمساعدات النقدية الحقيه المدرسيه والزي المدرس انا ولا شى يجينا   | بحسب الفئات يتم توفير المساعدات وغيرها               |
| 29 | إعادة برنامج نادي غراس                                                                                         | العمل جاري على ذلك بدورات محسنة                      |
| 30 | تقديم فرص تطوعيه اكثر                                                                                          | جاري العمل على ذلك                                   |
| 31 | ندوات دينيه                                                                                                    | سوف يتم دراسة ذلك                                    |

## استبيان عن دورة اضرار التدخين واثره على الجهاز الهضمي

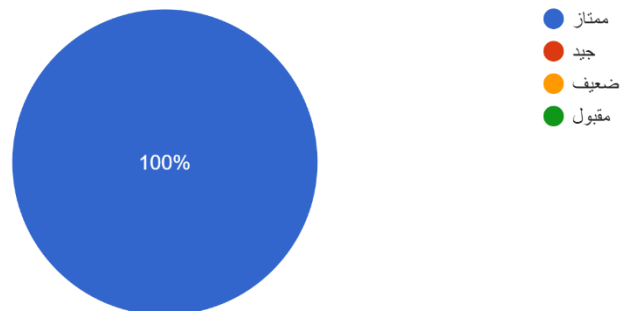
رأيك في محتوى الدورة؟

13 responses

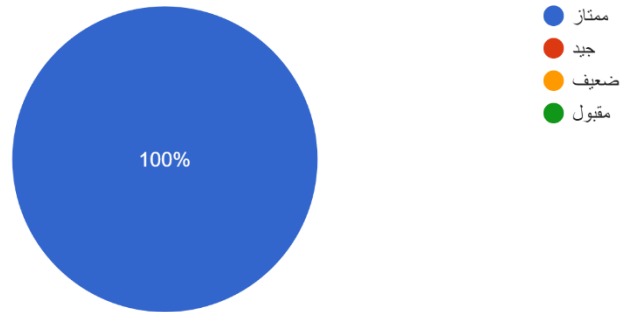


مهاراة الالقاء للمدرب وأسلوبه

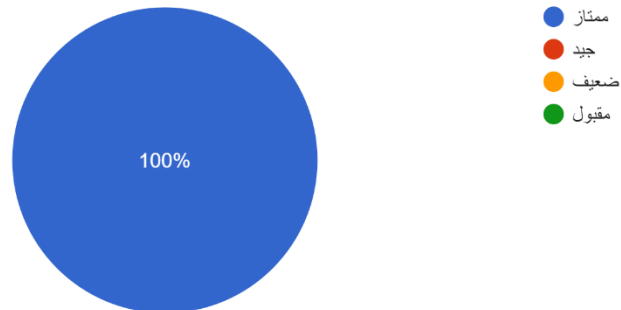
13 responses



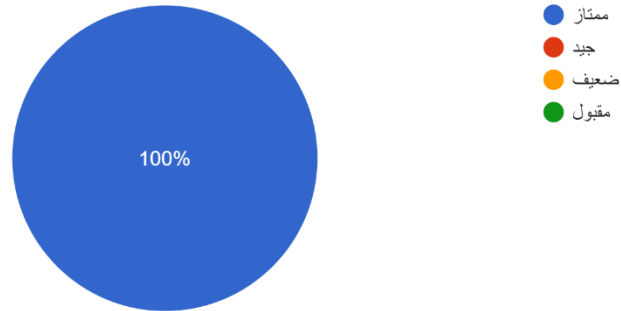
قدرة المدرب على ادارة الوقت
   
 13 responses



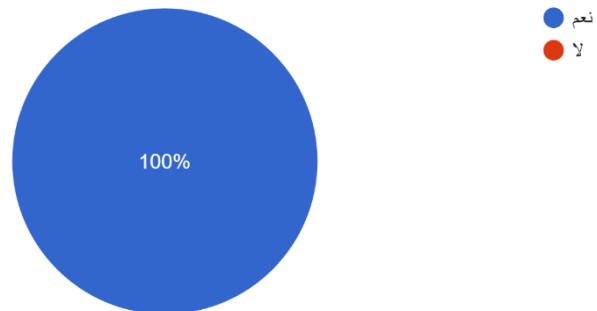
قدرة المدرب على توصيل المعلومة
   
 13 responses



وضوح صوت المدرب  
13 responses

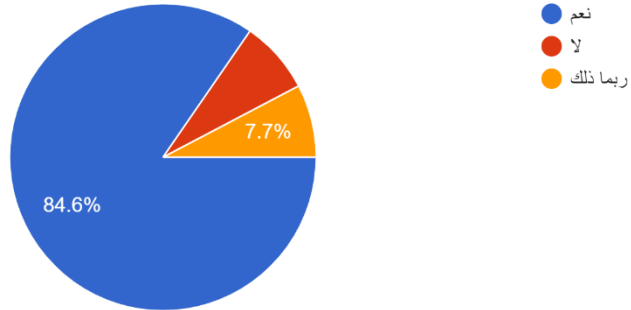


هل المعلومات المقدمة مفيدة وقابلة للتنفيذ  
13 responses



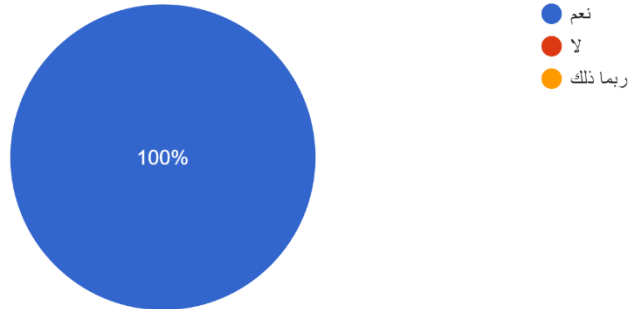
هل المادة المقدمة شيقية بالنسبة لك

13 responses



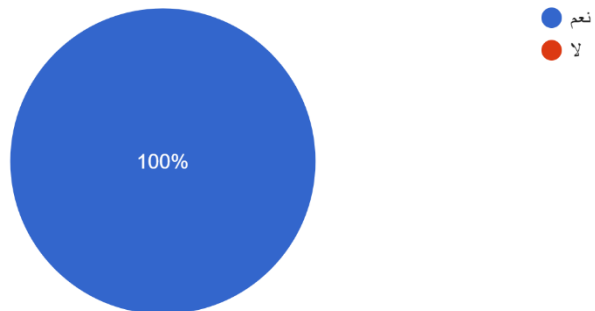
هل المحاضرة كانت ممتعة بشكل عام

13 responses



ارشح المدرب لإلقاء محاضرات اخرى

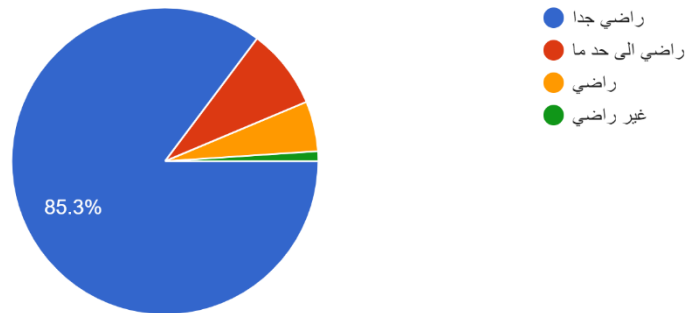
13 responses



## تحليل رضا المستفيدين لعام 2023م

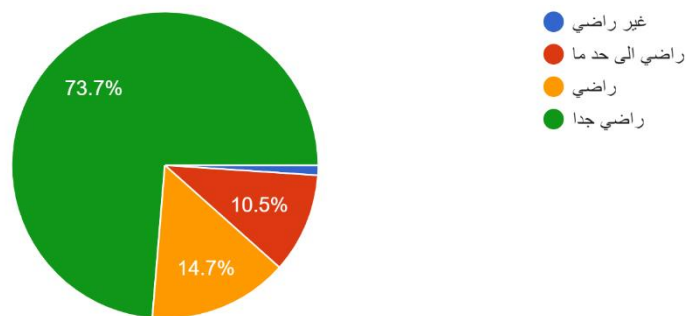
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟

95 responses



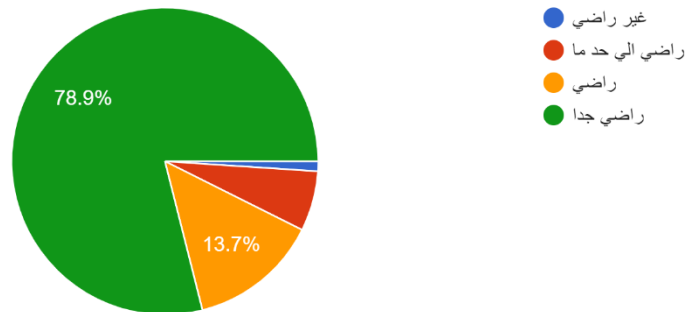
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟

95 responses



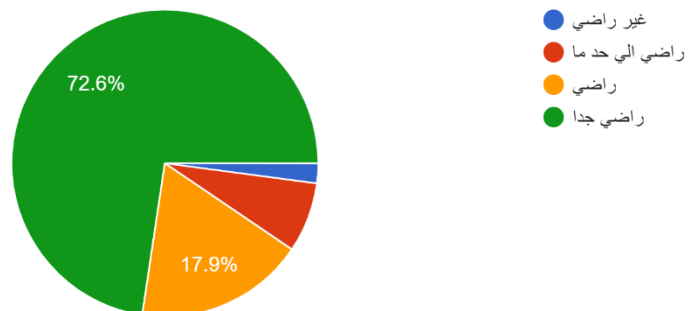
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

95 responses



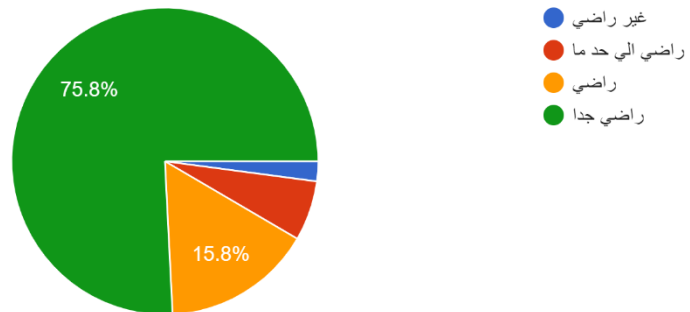
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك ؟

95 responses



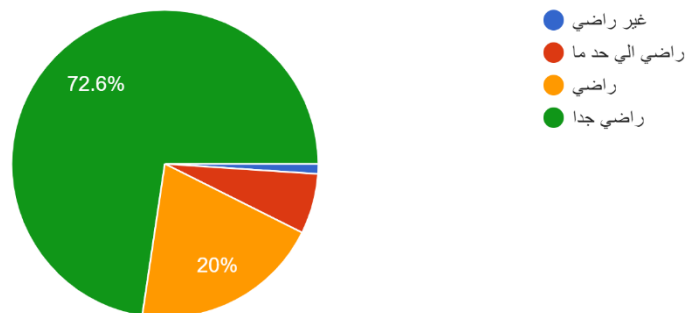
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟

95 responses



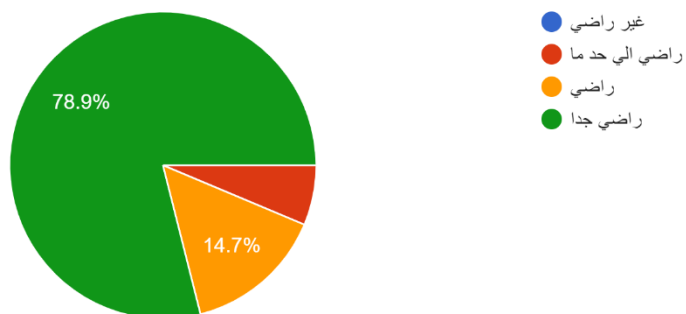
ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟

95 responses



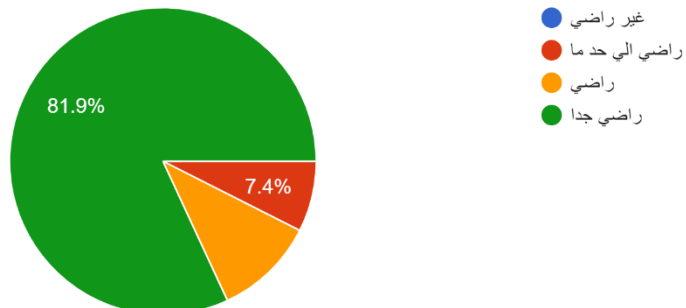
مامدى رضاك عن مبالغ كسوة الشتاء؟

95 responses



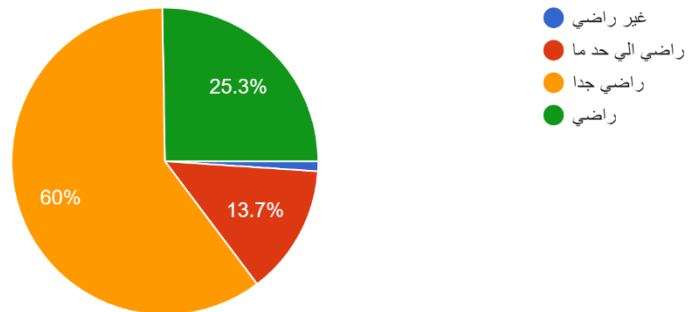
تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

94 responses



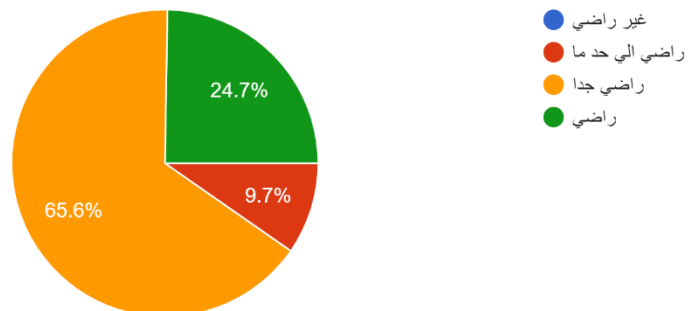
### المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب

95 responses



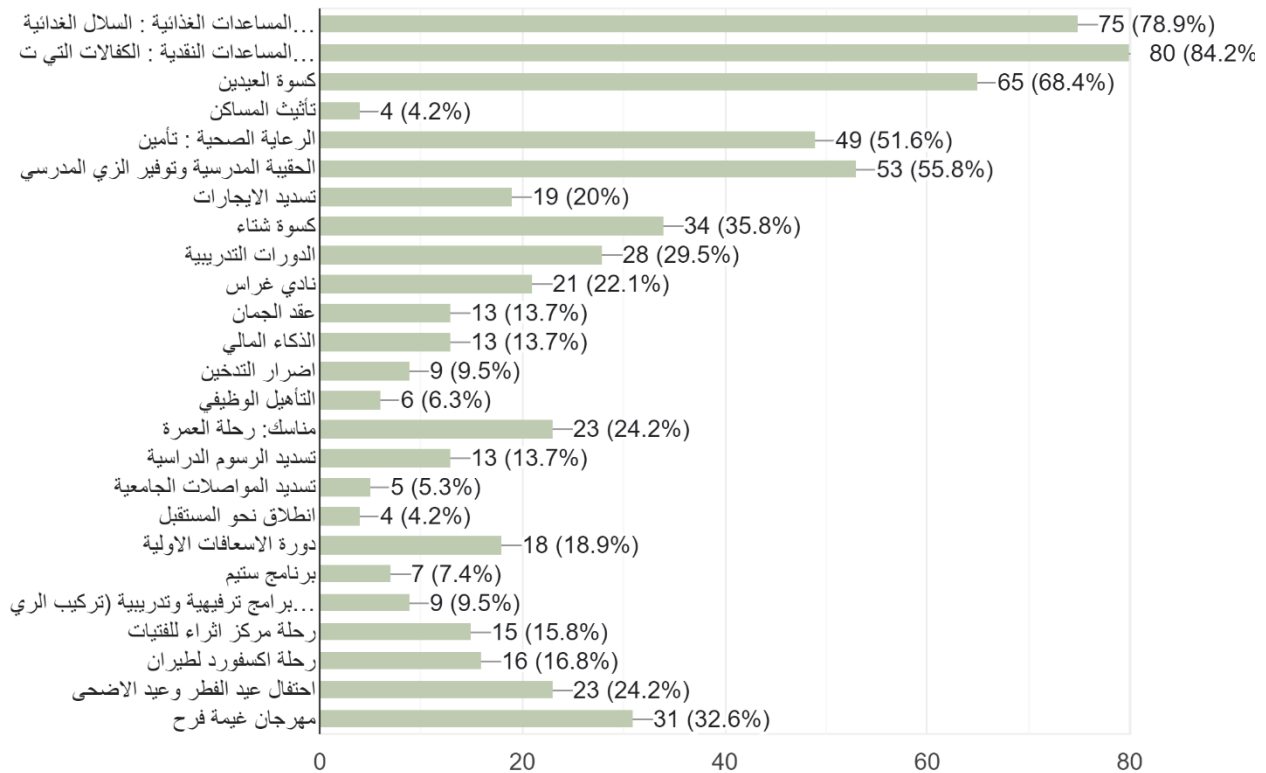
### الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

93 responses



اختر البرامج والخدمات التي استفدت منها (يمكن اختيار أكثر من خيار)

95 responses



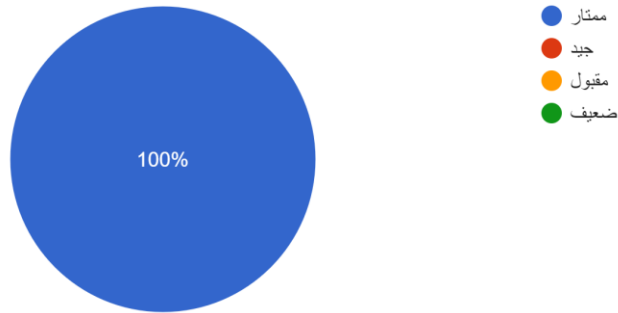
## اقتراحات للبرامج والخدمات التي يرغبون بتقديمها

| م | الاقتراحات                                               | الحلول                                        |
|---|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1 | تكثيف السلال الرمضانية والغذائية                         | سوف يتم اضافتها بالخطة التشغيلية لعام 2024م   |
| 2 | إضافة دورة الإنجليزي لاحتياجات المستفيدين                | سوف يتم مناقشتها لاضافتها السنة القادمة       |
| 3 | نحتاج ترميم للمنازل                                      | سوف يتم مناقشتها مع مجلس الإدارة              |
| 4 | إضافة الرحلات الترفيهية                                  | سوف يتم طرح الفكرة على مجلس الإدارة ومناقشتها |
| 5 | تسديد رسوم المواصلات الذين ليس لديهم عقود مع شركات توصيل | سوف يتم مناقشتها                              |
| 6 | الاشتراك بنادي رياضي للمستفيدين                          | سوف يتم العمل عليها بالخطة القادمة            |

## استبيان رضا المستفيدين عن دورات ستيم

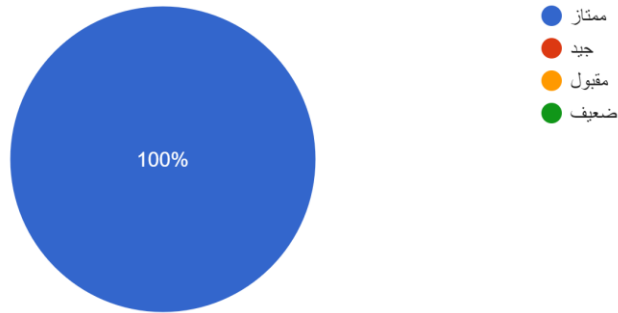
رأيك في محتوى الدورة؟

14 responses



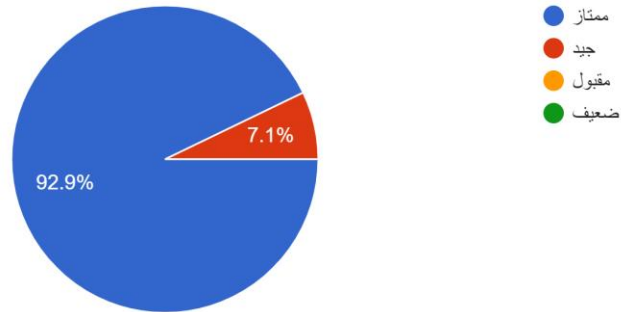
مهارة الالتقاء للمدربين واسلوبهم

14 responses



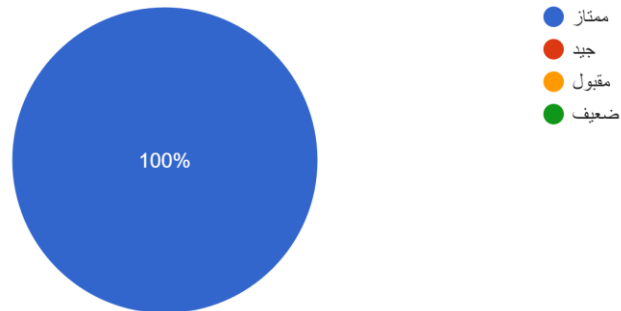
قدرة المدربين على ادارة الوقت

14 responses



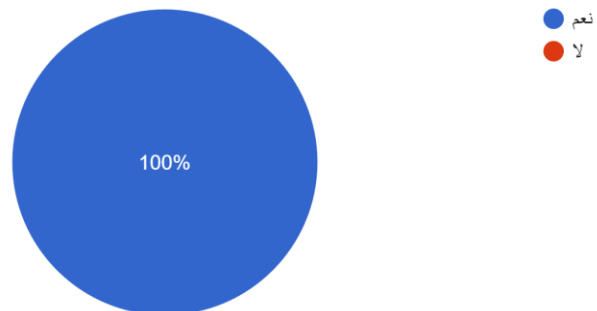
هل الورشه نالت على اعجابكم

14 responses

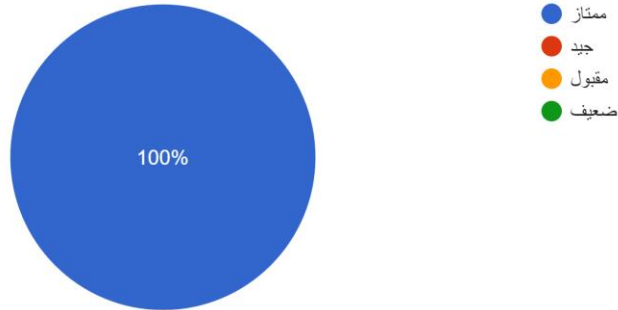


هل الوقت كان مناسب؟

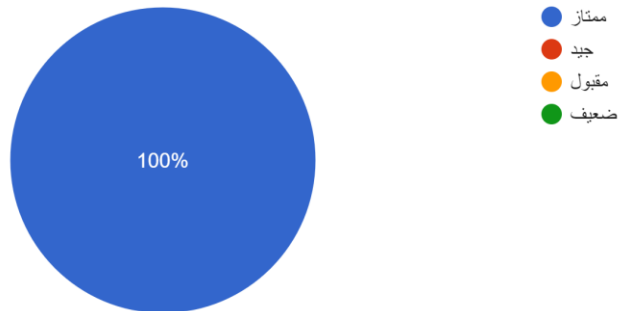
14 responses



مدى رضاكم على تعامل المتطوعات  
 14 responses



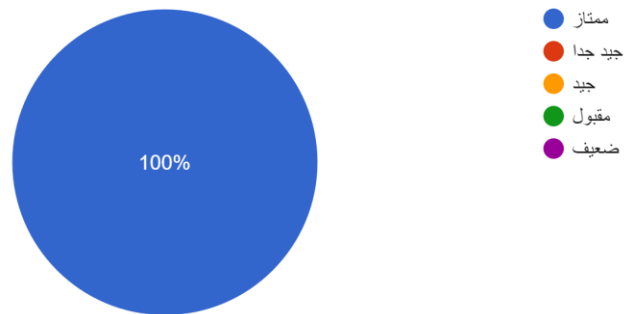
مدى رضاكم على تعامل موظفات الجمعية  
 14 responses



## استبيان رضا المستفيدين عن رحلة أكسفورد للطيران

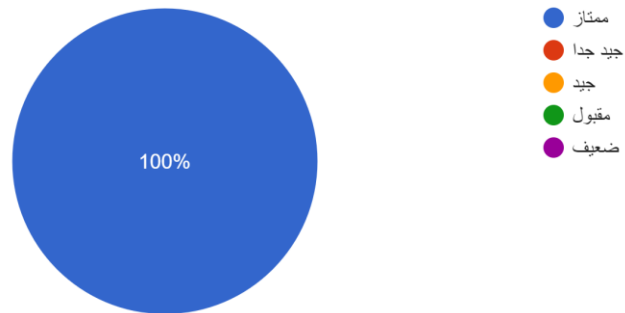
هل الرحلة عادت عليكم بالاستمتاع

11 responses



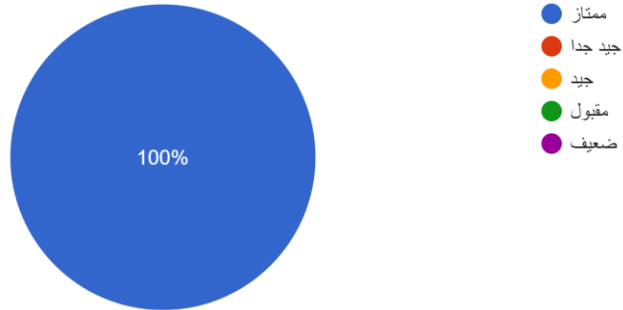
هل الرحلة منظمة ومرتبطة

11 responses



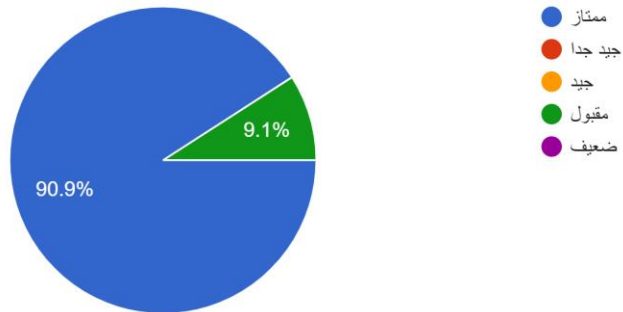
هل الوقت كان مناسب

11 responses



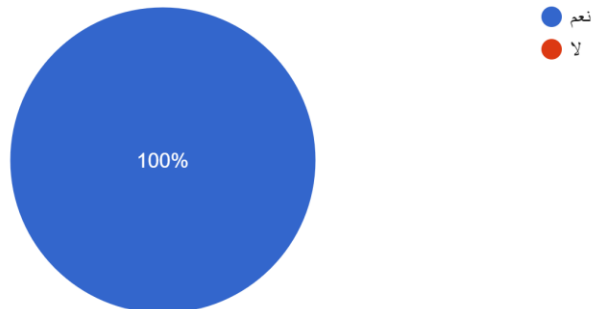
هل المنظمين وفريق العمل كانوا جيدين

11 responses



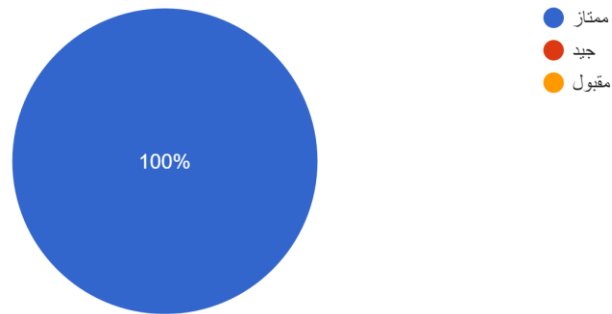
هل تمت الاستفادة من المعلومات اثناء الرحلة

11 responses

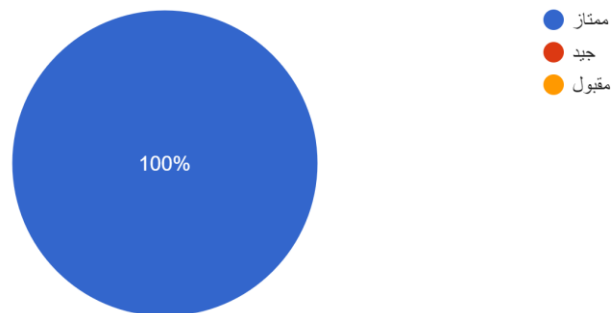


## استبيان رضا المستفيدين عن رحلة العمرة

مدى انطباعك عن الرحلة بشكل عام  
 21 responses

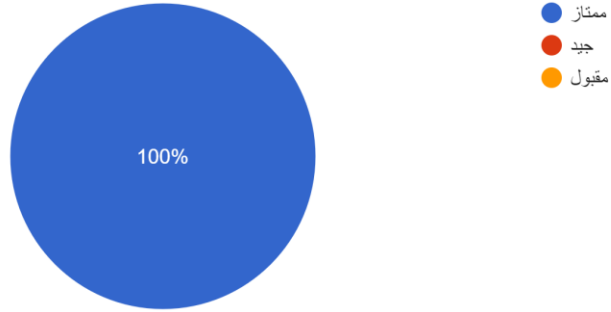


وسيلة التنقلات ( الطائرة - الباصات )  
 21 responses



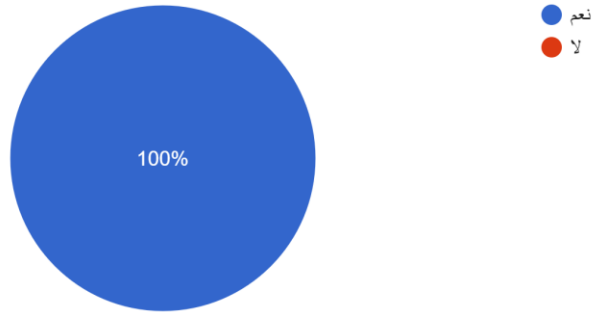
مامدى رضاك عن الفندق

21 responses



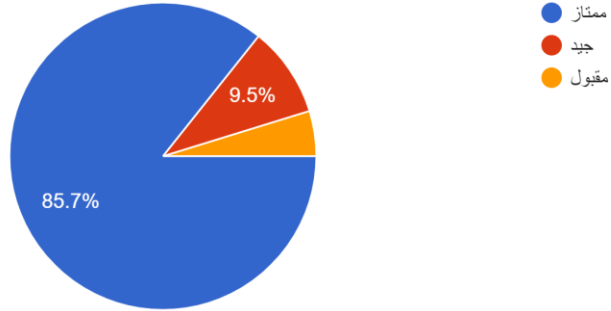
وقت الرحلة في الذهاب والعودة هل كانت جيدة

21 responses



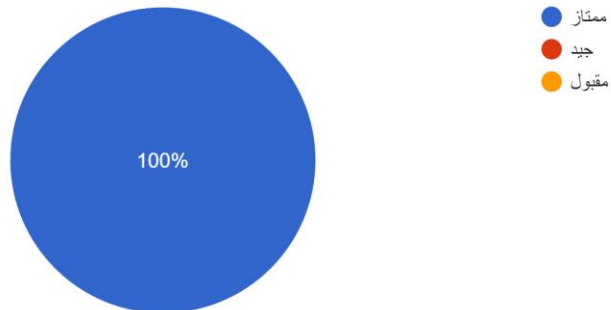
مامدى رضاك عن الاستقبال في الفندق

21 responses



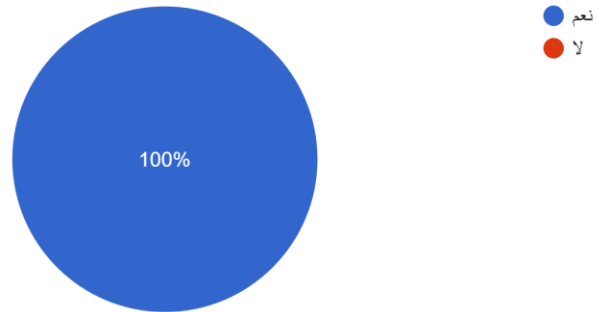
حقيبة العمرة والمحتويات التي بها

21 responses



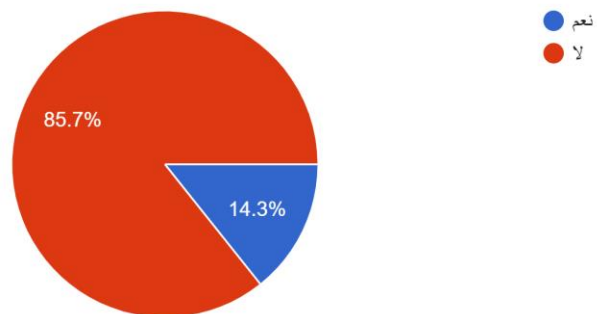
هل المصروف كان كافيا

21 responses

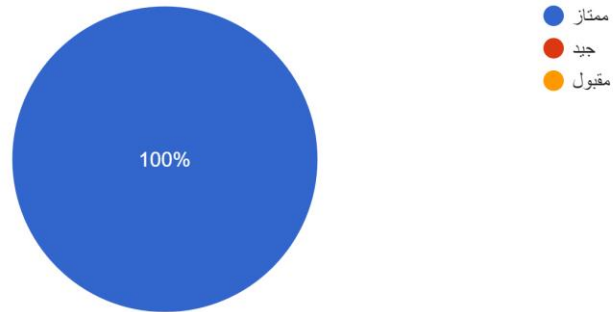


هل هناك اشكالية في عدم توفر وجبة الغداء والعشاء

21 responses

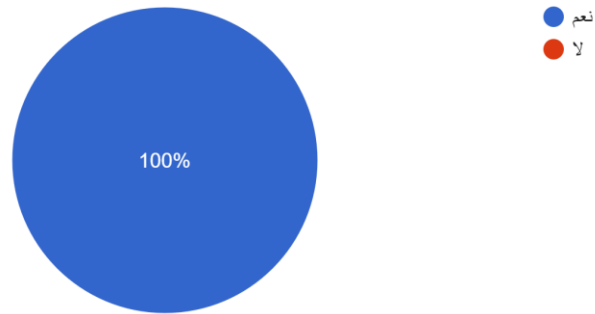


مامدى تعاون المشرفين والمشرفات معكم  
21 responses

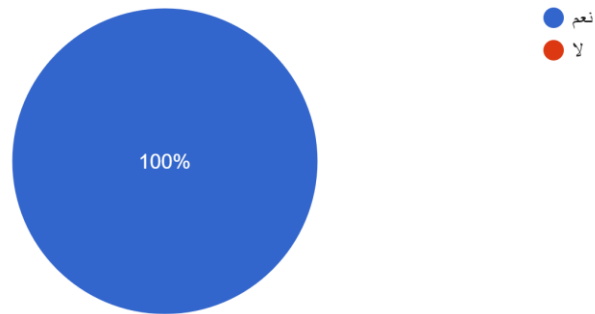


### استبيان رضا المستفيدين عن مهرجان غيمة فرح

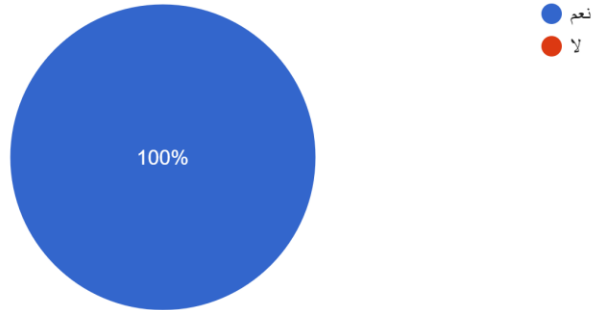
مهرجان عادت على الأبناء بالترفيه والاستمتاع  
35 responses



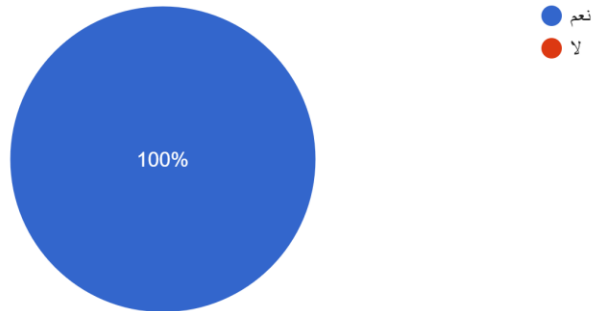
مهرجان عادت على الأبناء بالترفيه والاستمتاع  
35 responses



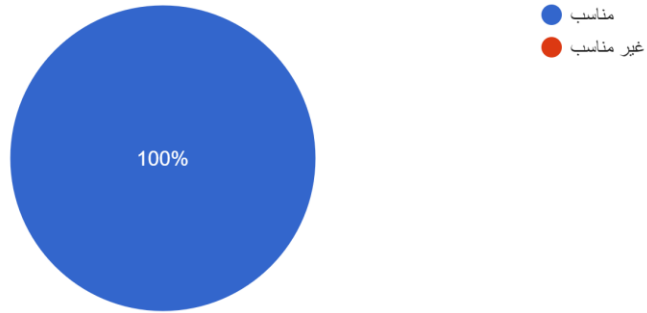
مهرجان عادت على الأبناء بالترفيه والاستمتاع  
35 responses



مهرجان عادت على الأبناء بالترفيه والاستمتاع  
35 responses

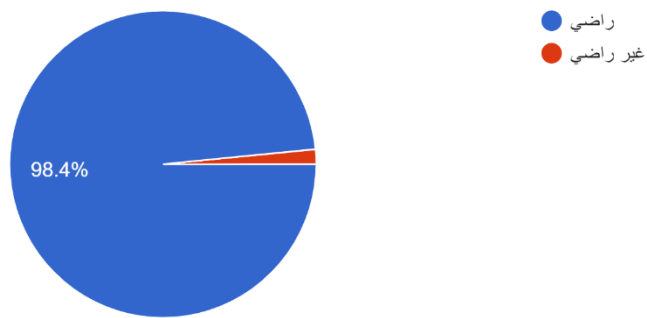


مكان مهرجان  
35 responses

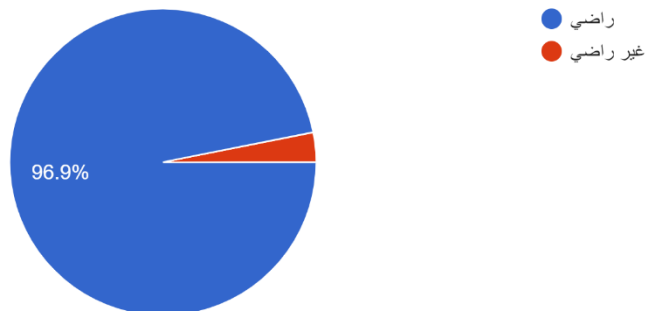


## استبيان رضا المستفيدين عن نادي غراس

مدى انطباعك عن النادي بشكل عام  
 64 responses

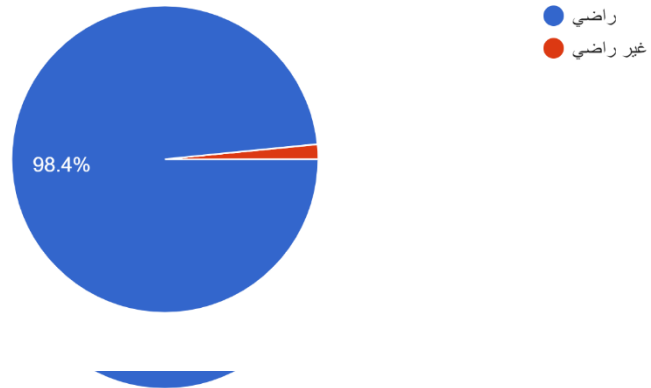


مدى تعاون المعلمين والمعلمات أثناء البرنامج  
 64 responses



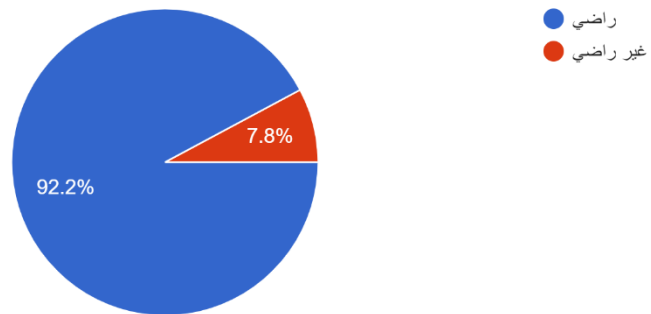
مدى تجاوب موظفي الجمعية أثناء تواجدهم في النادي

64 responses

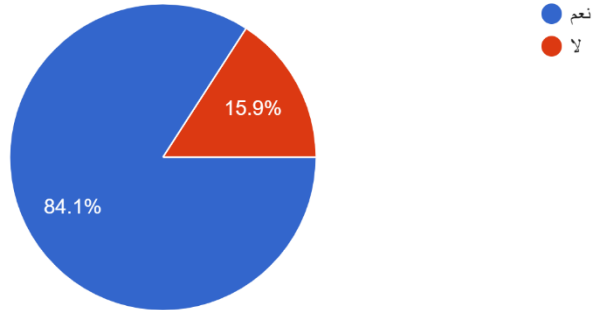


مدى توافق المادة التدريبية مع الوقت المقدر

64 responses



هل اربع أيام بالأسبوع مناسب  
63 responses



هل الوقت من الساعة 4 العصر الي الساعة 6 المساء مناسب  
63 responses

